



Adres: Proveniersplein 16B  
3033 EC Rotterdam  
Tel: 06 19379738

KVK: 71824243

## Algemene bepalingen

### 1. Duur sessie

De sessies hebben een duur van 60 minuten. Langer dan 60 minuten is mogelijk in overleg en deze extra tijd zal in rekening worden gebracht.

### 2. Kosten en betaling

U, als cliënt, betaalt aan de *counselor of coach* een bedrag per sessie. Hiervoor ontvangt u maandelijks een factuur. Het bedrag wordt vooraf door de *counselor / coach* en u, als cliënt, overeengekomen en direct of binnen 14 dagen na dagtekening factuur betaald.

De intake en het begeleidingstraject worden in rekening gebracht bij u of uw werkgever. Indien u een aanvullende verzekering heeft voor psychologische zorg of psychotherapie/counseling kan uw zorgverzekeraar mogelijk een deel van het begeleidingstraject vergoeden. U kunt dat in uw polis nagaan. Er is geen verwijzing nodig van uw huisarts en uw eigen risico wordt niet aangesproken. De kosten van psychotherapie/counseling zijn vrijgesteld van BTW.

### 3. Afmelden

Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van te voren te worden afgemeld. De *counselor / coach* kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer u, als cliënt, zich niet tijdig heeft afgemeld.

### 4. Beroepscode

De *counselor / coach* houdt zich aan de bepalingen van de WBGGO en de ethische en overige beroepscode die op zijn professe van toepassing is.

### 5. Privacy

In verband met uw privacy is het belangrijk om te weten dat informatie over wat u, als cliënt, met *counselor / coach* bespreekt niet aan derden wordt verstrekt. Ik, als *counselor / coach*, ben gehouden aan een ethische code tot geheimhouding van alles wat besproken wordt.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WBGGO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die ik in voorkomende gevallen, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener. Ik ga zorgvuldig om met uw gegevens en zorg ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook gebruikt worden voor, alleen met uw expliciete toestemming, het informeren van andere zorgverleners zoals uw huisarts of voor waarneming tijdens mijn afwezigheid. Ook het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing kan voorkomen. Tot slot wordt een deel van uw gegevens gebruikt voor facturering en de financiële administratie. De gegevens in het dossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Voor meer informatie m.b.t. privacy verwijst ik u naar het privacyreglement.

## 6. Informatie

U dient zich te realiseren dat het niet verstrekken van informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van arts / specialist of andere behandelaars, terwijl deze informatie wel bekend is bij de cliënt, kan leiden tot eventueel nadelige gevolgen, waarvoor de cliënt in dit geval zelf verantwoordelijkheid is.

## 7. Klachtrecht

Als u een klacht heeft over mijn begeleiding dan hoor ik dat graag, zodat ik dit met u kan oplossen. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris die u kan bijstaan. In geval van counseling valt mijn dienstverlening onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). U kunt hiervoor contact opnemen met mijn beroepsvereniging de NFG ([www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl)). De NFG heeft voor mij zowel de onafhankelijke klachtenfunctionaris als de aansluiting bij de onafhankelijke Geschillencommissie Quasir geregeld.

## 8. Eigen risico

Deelname is op eigen risico. U, als cliënt, bent zelf verantwoordelijk voor het bewaken van uw eigen psychische dan wel lichamelijk grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijzen wij u door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.

## 9. Intervisie en supervisie

Wanneer counselor / coach bezig is met een nascholingstraject ten behoeve van professionaliseren of wanneer counselor / coach gebruik maakt van intercollegiaal overleg via intervisie wordt mogelijk het begeleidingstraject geanonimiseerd ingebracht in intervisie en supervisie.

U, als cliënt, gaat ermee akkoord dat in zijn/haar casus geanonimiseerd kan worden ingebracht en besproken. Ter ondersteuning kunnen er tijdens sessies filmopnames gemaakt worden, welke direct worden gewist na bespreking in supervisie. De *counselor of coach*, alsmede collega's (i.o.) en opleiders, zijn gehouden aan de beroepscode en de beroepseed van geheimhouding.

## 10. Contact met de werkgever

In sommige begeleidingstrajecten is het gewenst om contact te hebben met uw leidinggevende, bijvoorbeeld als uw werkgever om mijn begeleiding vraagt vanwege arbeidsgerelateerde problematiek. Ik zal dan met u bespreken of en hoe dit contact wordt geregeld. In het contact met uw organisatie geef ik nooit vertrouwelijke informatie over cliënten. Tijdens de begeleiding is er altijd de mogelijkheid tot een 3-gesprek tussen cliënt, leidinggevende en mij.

## 11. De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:

- a) U, als cliënt, geeft aan dat u de *counseling / coaching* wil beëindigen;
- b) U, als cliënt, stuurt de *counselor / coach* een brief of e-mail waarin u aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
- c) De *counselor / coach* stuurt de u een brief of mail met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de *counselor / coach* alleen wanneer:
  - U, als cliënt, herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de *counselor / coach*;
  - U, als cliënt, heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde behandelplan;
  - U, als cliënt, zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen u, als cliënt, en de *counselor / coach*;
  - De *counselor / coach* van mening is dat in verband met de problematiek van de u, als cliënt, en de competentie van de *counselor / coach*, de *counselor / coach* niet bekwaam is u, als cliënt, te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

## 12. Ondertekening

Via ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst geeft u aan dat u de algemene bepalingen heeft gelezen en akkoord gaat met de inhoud ervan.