



Adres: Proveniersplein 16B
3033 EC Rotterdam
Tel: 06 19379738

KVK: 71824243

Privacyreglement

Anna Bosschaart coaching & counseling volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. Onder de zogenoemde AVG krijgt u meer en verbeterende privacy rechten.

Hoe waarborg ik uw privacy?

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.
- Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht.
- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.
Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die ik in voorkomende gevallen, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld uw huisarts.

Waarvoor verwerk ik uw persoonsgegevens?

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen in overleg met u en met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens zal ik dit met u bespreken en expliciet uw toestemming vragen.

Hoelang bewaar ik uw persoonsgegevens?

De gegevens in het dossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Welke persoonsgegevens kunt u delen met uw zorgverzekeraar?

Op de zorgnota die u ontvangt staan de volgende gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Uw geboortedatum;
- De datum van de behandeling;
- Een korte omschrijving van de behandeling; t.w. counseling met daarbij de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld;
- Kosten van het consult.

Email en internet

Reguliere emailcommunicatie, bijvoorbeeld ten behoeve van het maken van afspraken, vindt via gebruikelijke internetverbindingen plaats. Vertrouwelijke rapportages worden versleuteld en met een wachtwoord verstuurd via Protonmail encryption.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht van inzage op uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U heeft het recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft het recht op gegevensverwijdering indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, mits er geen wettelijke verplichting bij mij ligt de gegevens te behouden. U heeft het recht om mee te denken bij besluiten die over uw gegevens gaan, mocht u ideeën hebben hoe de privacy nog beter beschermt kan worden, dan hoor ik dat graag.

Cookies op de website

De website maakt gebruik van cookies en bewaring van het IP-adres van uw computer. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Dit helpt mij inzien hoe u onze website gebruikt en hoe ik de website nog klantvriendelijker kan maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens via de website ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Uw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

Verwijderen cookies

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeeltes van de website niet (geheel) bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van uw cookie-instellingen vindt u in de 'Help' functie van uw browser.

Wijziging en datum

De tekst van dit privacyreglement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen. Wij behouden ons het recht om waar nodig wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacyreglement vinden. Dit privacyreglement is in werking getreden sinds 25 mei 2018.

Ondertekening

Via ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst geeft u aan dat u dit privacydocument hebt gelezen en akkoord gaat met de inhoud ervan.