



Anna Bosschaart coaching & counseling
Algemene bepalingen

Gegevens coach/counselor/therapeut

Naam: Anna Bosschaart-Rademakers

Adres: Proveniersplein 16B, 3033 EC Rotterdam

E-mail: info@annabosschaart.nl

Tel: 06 19379738

KVK: 71824243

Registratie Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG)

AGB code zorgverlener: 90108349

AGB code praktijk: 90067399

Algemene bepalingen / Terms and conditions

- Duur sessie

De sessies hebben een duur van 60 minuten. Langer dan 60 minuten is mogelijk in overleg en deze extra tijd zal in rekening worden gebracht.

- *Session duration*

The sessions have a duration of 60 minutes. Longer than 60 minutes is possible in consultation and this extra time will be charged.

- Kosten en betaling

U, als cliënt, betaalt aan de counselor/coach/therapeut een bedrag per sessie. Hiervoor ontvangt u maandelijks een factuur. De tarieven vindt u op de website onder 'tarieven'. Het bedrag wordt vooraf door de counselor/coach/therapeut en u, als cliënt, overeengekomen en direct of binnen 14 dagen na dagtekening factuur betaald.

De intake en het begeleidingstraject worden in rekening gebracht bij u of uw werkgever. Indien u een aanvullende verzekering heeft voor psychologische zorg of psychotherapie/counseling kan uw zorgverzekeraar mogelijk een deel van het begeleidingstraject vergoeden. U kunt dat in uw polis nagaan. Er is geen verwijzing nodig van uw huisarts en uw eigen risico wordt niet aangesproken. De kosten van psychotherapie/counseling zijn vrijgesteld van BTW.

- *Costs and payment*

You, as a client, pay the counselor/coach/therapist an amount per session. You will receive a monthly invoice for this. The rates can be found on the website under 'tarieven' (Dutch for rates). The amount is agreed in advance by the counselor/coach/therapist and you, the client, and paid immediately or within 14 days of the invoice date.

The intake and the counseling process are charged to you or your employer. If you have additional insurance for psychological care or psychotherapy/counseling, your health insurer may be able to reimburse part of the counseling process. You can check this in your policy. No referral is required from your GP and your deductible is not addressed. The costs of psychotherapy/counseling are exempt from VAT.

- Afmelden

Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van te voren te worden afgemeld. De counselor/coach/therapeut kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer u, als cliënt, zich niet tijdig heeft afgemeld.

- *Canceling*

If unable to attend, an agreed session must be canceled 24 hours in advance. The counselor/coach/therapist can charge the costs for this missed session if you, as a client, have not canceled in time.

- Beroepscode

De counselor/coach/therapeut houdt zich aan de bepalingen van de WBG0 en de ethische en overige beroepscode die op zijn professe van toepassing is.

- *Professional code*

The counselor/coach/therapist adheres to the provisions of the WGBO and the ethical and other professional code that applies to his profession.

- Privacy

In verband met uw privacy is het belangrijk om te weten dat informatie over wat u, als cliënt, met counselor/coach/therapeut bespreekt niet aan derden wordt verstrekt. Ik, counselor/coach/therapeut, ben gehouden aan een ethische code tot geheimhouding van alles wat besproken wordt. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die ik in voorkomende gevallen, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener. Ik ga zorgvuldig om met uw gegevens en zorg ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens. De gegevens uit uw dossier kunnen ook gebruikt worden voor, alleen met uw expliciete toestemming, het informeren van andere zorgverleners zoals uw huisarts of voor waarneming tijdens mijn afwezigheid. Ook het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing kan voorkomen. Tot slot wordt een deel van uw gegevens gebruikt voor facturering en de financiële administratie. De gegevens in het dossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard. Voor meer informatie m.b.t. privacy verwijs ik u naar het privacyreglement.

- *Privacy*

In connection with your privacy, it is important to know that information about what you, as a client, discuss with counselor/coach/therapist will not be passed on to third parties. I, a counselor/coach/therapist, am bound by an ethical code of secrecy in all that is discussed. For proper treatment it is necessary that I create a file. This is a legal obligation imposed by the WGBO. Your file contains notes about your state of health and data about the treatments performed. The file also includes data that I have requested from another healthcare provider, in appropriate cases, after your explicit permission. I handle your data with care and make sure that unauthorized persons do not have access to this data. . Anonymized use during peer review can also occur. Finally, part of your data is used for invoicing and financial administration. The data in the file will be kept for 15 years, as required by the treatment agreement law. For more information regarding privacy, please refer to the privacy regulations.

- Informatie

U dient zich te realiseren dat het niet verstrekken van informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van arts / specialist of andere behandelaars, terwijl deze informatie wel bekend is bij de cliënt, kan leiden tot eventueel nadelige gevolgen, waarvoor de cliënt in dit geval zelf verantwoordelijkheid is.

- *Information*

You should realize that not providing information, as present in the medical file of a doctor / specialist or other practitioners, while this information is known to the client, can lead to possible adverse consequences, for which the client, in this case, is responsible himself.

- Klachtrecht

Als u een klacht heeft over mijn begeleiding dan hoor ik dat graag, zodat ik dit met u kan oplossen. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris die u kan bijstaan. In geval van counseling valt mijn dienstverlening onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). U kunt hiervoor contact opnemen met mijn beroepsvereniging de NFG (www.de-nfg.nl). De NFG heeft voor mij zowel de onafhankelijke klachtenfunctionaris als de aansluiting bij de onafhankelijke Geschillencommissie Quasir geregeld.

- *Right of complaint*

If you have a complaint about my guidance, please let me know so that I can resolve this with you. If we cannot resolve the matter together, you can appeal to a complaints officer who can assist you. In the case of counseling, my services fall under the right of complaint under the Care Quality, Complaints and Disputes Act (Wkkgz). For this you can contact my professional association the NFG (www.de-nfg.nl). The NFG has arranged for me both the independent complaints officer and the affiliation with the independent Quasir Disputes Committee .

- Eigen risico

Deelname is op eigen risico. U, als cliënt, bent zelf verantwoordelijk voor het bewaken van uw eigen psychische dan wel lichamelijk grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijzen wij u door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.

- *Own risk*

Participation is at your own risk. You, as a client , are responsible for monitoring your own psychological or physical limits. If problems of a physical and/or psychological nature arise, we refer you to your general practitioner/attending doctor or to an expert and specialized therapist.

- Intervisie en supervisie

Wanneer counselor/coach/therapeut bezig is met een nascholingsstraject ten behoeve van professionaliseren of wanneer counselor/coach/therapeut gebruik maakt van intercollegiaal overleg via intervisie wordt mogelijk het begeleidingstraject geanonimiseerd ingebracht in intervisie en supervisie.

U, als cliënt, gaat ermee akkoord dat in zijn/haar casus geanonimiseerd kan worden ingebracht en besproken. Ter ondersteuning kunnen er tijdens sessies filmopnames gemaakt worden, welke direct worden gewist na bespreking in supervisie. De counselor/coach/therapeut, alsmede collega's (i.o.) en opleiders, zijn gehouden aan de beroepscode en de beroepseed van geheimhouding.

- *Intervision and supervision*

When counselor/coach/therapist is engaged in a refresher course for professionalization or when counselor/coach/therapist makes use of peer consultation via peer-to-peer consultation, the counseling process may be introduced anonymously in intervision and supervision.

You, as a client , agree that his/her case can be submitted and discussed anonymously. As support, film recordings can be made during sessions, which are immediately deleted after a supervised discussion. The counselor/coach/therapist, as well as colleagues (in training) and trainers, are bound by the professional code and the professional oath of secrecy.

- Contact met de werkgever

In sommige begeleidingstrajecten is het gewenst om contact te hebben met uw leidinggevende, bijvoorbeeld als uw werkgever om mijn begeleiding vraagt vanwege arbeidsgerelateerde problematiek. Ik zal dan met u bespreken of en hoe dit contact wordt geregeld. In het contact met uw organisatie geef ik nooit vertrouwelijke informatie over cliënten. Tijdens de begeleiding is er altijd de mogelijkheid tot een 3-gesprek tussen cliënt, leidinggevende en mij.

- *Contact with the employer*

In some guidance programs it is desirable to have contact with your manager, for example if your employer asks for my guidance due to work-related problems. I will then discuss with you whether and how this contact is arranged. In contact with your organization , I never give confidential information about clients . During the guidance there is always the possibility of a 3-conversation between client , manager and me.

- De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
 - U, als cliënt, geeft aan dat u de *counseling / coaching / therapie* wil beëindigen;
 - U, als cliënt, stuurt de counselor/coach/therapeut een brief of e-mail waarin u aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
 - De counselor/coach/therapeut stuurt de u een brief of mail met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de counselor/coach/therapeut alleen wanneer:
 - U, als cliënt, herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de counselor/coach/therapeut;
 - U, als cliënt, heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde behandelplan;
 - U, als cliënt, zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen u, als cliënt, en de counselor/coach/therapeut;
 - De counselor/coach/therapeut van mening is dat deze niet bekwaam is u, als cliënt met betreffende problematiek, te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

- *The agreement can be terminated in the following ways*
 - *You, as a client , indicate that you want to terminate the counseling / coaching / therapie ;*
 - *You, as a client , send the counselor/coach/therapist a letter or e-mail in which you indicate that you wish to terminate the agreement and with effect from when;*
 - *The counselor/coach/therapist sends you a letter or email stating that the agreement has been terminated . The counselor/coach/therapist only does this when:*
 - *You, as a client , repeatedly fail to respond to attempts at written or telephone contact from the counselor/coach/therapist;*
 - *You, as a client , have indicated that he does not wish to adhere to the jointly drawn up treatment plan;*
 - *You, as the client , repeatedly fail to comply with the general provisions of this treatment agreement or with agreements made between you, as the client , and the counselor/coach/therapist during the sessions;*
 - *The counselor/coach/therapist is of the opinion that he or she is not capable of guiding you as a client with the problem in question. This is in any case the case when the problem is directly related to contraindications.*