



Privacy reglement  
Versie 1.3  
Anna Bosschaart coaching & counseling

*FOR ENGLISH, SEE PAGE 5*

**Gegevens coach/counselor**

Naam: Anna Bosschaart-Rademakers

Adres: Proveniersplein 16B, 3033 EC Rotterdam

E-mail: [info@annabosschaart.nl](mailto:info@annabosschaart.nl)

Tel: 06 19379738

KVK: 71824243

Registratie Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG)

AGB code zorgverlener: 90108349

AGB code praktijk: 90067399

## Privacyreglement

Anna Bosschaart coaching & counseling volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. Onder de zogenoemde AVG krijgt u meer en verbeterende privacy rechten.

### Hoe waarborg ik uw privacy?

Anna Bosschaart coaching & counseling doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Anna Bosschaart coaching & counseling:

- Zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.
- Anna Bosschaart als uw behandelend coach/counselor/therapeut als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Anna Bosschaart heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht.
- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Anna Bosschaart, als uw behandelend coach/counselor/therapeut, een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die door Anna Bosschaart coaching & counseling, in voorkomende gevallen, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld uw huisarts

### Persoonsgegevens die Anna Bosschaart coaching & counseling verwerkt

Anna Bosschaart coaching & counseling verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Anna Bosschaart coaching & counseling verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van uw:

- Gezondheid

### De gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen bellen of mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen in overleg met u en met uw expliciete toestemming;
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;

- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Indien Anna Bosschaart coaching & counseling vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens zal dit met u besproken worden en wordt er expliciet uw toestemming gevraagd.

### **Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

De gegevens in het dossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

### **Welke persoonsgegevens kunt u delen met uw zorgverzekeraar?**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de volgende gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Uw geboortedatum;
- De datum van de behandeling;
- Een korte omschrijving van de behandeling; t.w. counseling met daarbij de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld;
- Kosten van het consult.

### **Email en internet**

Reguliere emailcommunicatie, bijvoorbeeld ten behoeve van het maken van afspraken, vindt via gebruikelijke internetverbindingen plaats. Vertrouwelijke rapportages worden versleuteld en met een wachtwoord verstuurd via beveiligde mail.

### **Uw privacy rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Anna Bosschaart coaching & counseling en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons kunt vragen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Ook kunt u vragen om beperking van het verwerken van uw gegevens of daartegen bezwaar maken (artikel 18 en 21 AVG).

### **Op welke manier kunt u uw rechten uitoefenen?**

Als u een beroep wilt doen op één van de rechten die hierboven genoemd worden, kunt u daarvoor een verzoek mailen via [info@annabosschaart.nl](mailto:info@annabosschaart.nl) o.v.v. 'inzage', 'correctie' of 'verwijderingsverzoek'.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en uw burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Anna Bosschaart coaching & counseling reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Als uw verzoek erg ingewikkeld is, kan deze termijn worden verlengd.

Anna Bosschaart coaching & counseling wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Intrekken toestemming**

Als op basis van uw toestemming gegevens zijn verkregen, dan heeft u ook het recht op intrekking van de eerder verleende toestemming.

Als u uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in wilt trekken, kunt u dit kenbaar maken via [info@annabosschaart.nl](mailto:info@annabosschaart.nl) o.v.v. 'intrekken toestemming gegevensverwerking'.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Anna Bosschaart coaching & counseling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@annabosschaart.nl](mailto:info@annabosschaart.nl).

### **Cookies op de website**

De website maakt gebruik van cookies en bewaring van het IP-adres van uw computer. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Dit helpt mij inzien hoe u onze website gebruikt en hoe ik de website nog klantvriendelijker kan maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens via de website ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Uw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

### **Verwijderen cookies**

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeeltes van de website niet (geheel) bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van uw cookie-instellingen vindt u in de 'Help' functie van uw browser.

### **Wijziging en datum**

De tekst van dit privacyreglement kan door Anna Bosschaart coaching & counseling worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen. Wij behouden ons het recht om waar nodig wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacyreglement vinden. Dit privacyreglement is in werking getreden sinds 25 mei 2018. De gewijzigde versie is met ingang van 29 september 2021 van kracht.

**Coach/Counselor Details:**

Name: Anna Bosschaart-Rademakers  
Address: Proveniersplein 16B, 3033 EC Rotterdam  
Email: [info@annabosschaart.nl](mailto:info@annabosschaart.nl)  
Phone: +31 6 19379738  
Chamber of Commerce (KVK): 71824243

Registration with Dutch Federation of Healthcare (NFG):  
AGB care provider code: 90108349  
AGB practice code: 90067399

Registration with Register of Complementary Healthcare Professionals (RBCZ):  
License number: 200307R

**Privacy Regulation**

Anna Bosschaart Coaching & Counseling complies with the General Data Protection Regulation (GDPR), which applies to all member states of the European Union since May 25, 2018, and replaces the previous Dutch Personal Data Protection Act. The GDPR enhances your privacy rights.

**How Is Your Privacy Protected?**

Anna Bosschaart Coaching & Counseling makes every effort to safeguard your privacy. This includes:

- Handling your personal and medical data with care.
- Ensuring unauthorized persons do not have access to your data.
- Only Anna Bosschaart, as your coach/counselor/therapist, has access to your file and is bound by legal confidentiality.

To provide effective care, it is necessary for a file to be created. This is a legal requirement under Dutch law (WGBO). The file includes notes on your health condition and records of sessions and treatments. It may also include information obtained from other healthcare providers (e.g., your GP), but only with your explicit consent.

**Personal Data Processed:**

Anna Bosschaart Coaching & Counseling processes your personal data when you use our services or provide it voluntarily. Data processed includes:

- Full name
- Gender
- Date and place of birth
- Address
- Phone number
- Email address
- IP address
- Other personal data provided through website profiles, correspondence, or phone
- Location data
- Website activity
- Browsing behavior across websites (if applicable)
- Internet browser and device type

**Special and/or Sensitive Personal Data:**

We process the following sensitive personal data:

- Health information

**Purposes for Processing Data:**

- To contact you when necessary to deliver services
- To inform you of changes to services and products
- To communicate with other healthcare providers with your explicit consent
- For substitute care during absences
- For anonymized peer consultation
- For financial administration
- Any other use will be discussed with you and require your explicit consent

**Retention Period:**

Your data will be kept for 20 years as required by Dutch treatment agreement law.

**Information Shared with Health Insurers:**

Invoices may contain the following data for reimbursement:

- Name, address, and city
- Date of birth
- Date of treatment
- Brief treatment description with performance code
- Cost of session

**Email and Internet:**

Regular email (e.g., appointment scheduling) is done over standard internet connections. Confidential documents are sent encrypted and password-protected.

**Your Privacy Rights:**

You have the right to:

- View, correct, or delete your personal data
- Withdraw consent for processing
- Object to data processing
- Request data transfer to another organization
- Request restriction of processing (Articles 18 and 21 GDPR)

**How to Exercise Your Rights:**

Requests can be emailed to [info@annabosschaart.nl](mailto:info@annabosschaart.nl) with subject "Access", "Correction" or "Deletion Request". Include a copy of your ID with your photo, MRZ, passport number, and citizen service number (BSN) blacked out. You will receive a response within four weeks.

You may also file a complaint with the Dutch Data Protection Authority:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Withdrawal of Consent:**

You can withdraw previously given consent by emailing [info@annabosschaart.nl](mailto:info@annabosschaart.nl) with subject "Withdrawal of Data Processing Consent".

**Data Security:**

Anna Bosschaart Coaching & Counseling takes appropriate security measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, and unwanted disclosure.

If you suspect your data is not properly secured, please contact us via [info@annabosschaart.nl](mailto:info@annabosschaart.nl).

**Website Cookies:**

The website uses cookies and stores your IP address. Cookies help us understand how visitors use the site and improve user experience. No personal identification is possible fro